



● LIQUID CONSULTING GmbH

Tel +43 (0) 4227 / 21 8 03 Mobil +43 (0) 664 / 32 52 742 Fax +43 (0) 4227 / 31 12 5

E-Mail [office@licon.at](mailto:office@licon.at) Home [www.licon.at](http://www.licon.at)

---

## VERBESSERUNGSMANAGEMENT

MIT LICON-VERBESSERUNGEN EINFACH MEHR ERFOLG.  
ES GIBT NICHTS, WAS NICHT VERBESSERT WERDEN KÖNNTE!

# UNTERNEHMERINFORMATION

## LICON ANGEBOT

## DER MANAGER IM HAUS

### SCHULUNG NACH MASS!

Für Entscheidungen braucht man Zahlen und Informationen, welche aktuell und richtig aufbereitet sind! LICON liefert diese Instrumente.

---

WER AUFHÖRT, BESSER WERDEN ZU WOLLEN, HAT AUFGEHÖRT, GUT ZU SEIN.

## **Für wen macht dieses Angebot Sinn?**

LICON hat festgestellt, dass viele Betriebe kein Personal für bestimmte betriebswichtige (Management-) Aufgaben zur Verfügung haben. Gründe können darin liegen, dass keine entsprechend qualifizierten Mitarbeiter zu finden waren, oft aber auch, dass es finanziell nicht tragbar ist, einen entsprechenden qualifizierten, und damit auch teuren, Mitarbeiter einzustellen. Dies besonders dann, wenn auf Grund der Betriebsgröße die Einstellung eines Vollzeit-Mitarbeiters wirtschaftlich nicht sinnvoll erscheint oder auch dann, wenn gewisse Managementaufgaben nur fallweise anfallen und erfüllt werden müssen.

Aus Mangel an solchen Mitarbeitern werden zumeist wichtige Aufgaben vernachlässigt oder sogar einfach ignoriert und treten sodann für die Unternehmen Nachteile oder gravierende – unnötige – Kosten bzw. Schäden auf.

**LICON kann solche Situationen verhindern und bietet auch hier für Ihr Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen an!**

LICON ist gerne bereit, Ihrem Unternehmen einen seiner qualifizierten Mitarbeiter, zur Erfüllung der notwendigen Aufgaben, für bestimmte Zeiten (gegen Stundenkostenersatz), zur Verfügung zu stellen. Der Mitarbeiter kommt in Ihren Betrieb, die Arbeit wird nicht am Sitz der Firma LICON, sondern in Ihrem Betrieb verrichtet. Egal ob einen Tag im Monat oder 2 Tage in der Woche.

Unsere Mitarbeiter, welche für solche Aufgaben eingesetzt werden, sind voll qualifiziert und kennen sie vor allem auch die seit Jahren erprobten und erfolgreichen LICON – Systeme und sie verrichten Ihre Arbeit mit dem LICON-Know-How! Ein unbedingter Gewinn für Ihren Betrieb!

**Dies bietet mehrere Vorteile:**

- Der Mitarbeiter lernt Ihren Betrieb nicht nur am Papier kennen, er
- kann Ihren Betrieb und die notwendigen Massnahmen an Ort und Stelle weitaus besser beurteilen;
- an Ort und Stelle sind alle notwendigen Unterlagen vorhanden und können notwendige Informationen auch durch Nachfrage leicht erlangt werden;
- die Tätigkeit ist dadurch weitaus effizienter, da

- unnötige Rückfragen, Korrespondenzen, Kopien, Telefonate vermieden werden.
- Dadurch verringert sich der notwendige Zeitaufwand und ergibt sich der Vorteil, dass
- eine erhebliche Kostenersparnis eintritt, da nur der entsprechende Stundensatz für die tatsächlich aufgewendete Arbeitszeit verrechnet wird;
- ein – oft nicht ausgelasteter, teurer-Vollzeitmitarbeiter für gewisse Aufgaben kann eingespart werden.

Sollten auch in Ihrem Betrieb solche Situationen öfter gegeben sein, lassen Sie es nicht bei der unbefriedigenden Situation bewenden! Ärgern Sie sich nicht weiter über festgestellte Versäumnisse und vermeiden Sie Probleme!

Setzen Sie sich mit LICON in Verbindung und lassen Sie sich über die Möglichkeiten beraten! Wir finden sicher eine für Ihren Betrieb vorteilhafte Lösung, welche Sie zufrieden stellen wird!

Es können von diesen LICON-Mitarbeitern alle Aufgaben erfüllt werden, welche im Leistungsspektrum der Firma LICON enthalten sind.

Auch in diesem Fall ist eine entsprechende **Information die beste Investition!**

Informationen gibt es auch auf der LICON-Homepage [www.licon.at](http://www.licon.at) unter den Menüpunkten „Systeme“ und auch unter „Analysen“.

**LICON bietet die Lösung für alle Ihre betrieblichen Probleme!**



# UNTERNEHMENSDIAGNOSE

## Einrichtung eines Berichtswesens

(betriebswirtschaftliche Auswertung)

Fehlende Informationen verstärken den negativen Eindruck über den betreffenden Kunden.

Je großzügiger Sie Ihr Geldinstitut in kritischen Situationen mit Unterlagen versorgen, desto höher ist Ihr Ansehen. Ein verschlossenes Informationsverhalten macht Banken mißtrauisch.

## UNTERNEHMERINFORMATION

Weiterbildung wird zunehmend zum Sicherheitsnetz jedes Einzelnen.

*LICON ANALYSEN HABEN EINE HOHE WERTIGKEIT  
EINE GUTE VORARBEIT IST VORAUSSETZUNG FÜR EINE  
ERFOLGREICHE LAUFENDE BERATUNG*

*Informationen finden Sie unter [licon.at](http://licon.at) - Downloads*

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <b>BOSS-SYSTEM</b>                                      | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Systeme</i>             |
| <input type="checkbox"/> <b>PERSONALKOSTEN-BUDGET</b>                            | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Systeme</i>             |
| <input type="checkbox"/> <b>BUDGET / FEASIBILITY STUDY</b>                       | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Systeme</i>             |
| <input type="checkbox"/> <b>UNTERNEHMENSKONZEPT / BUSINESSPLAN</b>               | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Systeme</i>             |
| <input type="checkbox"/> <b>BEHERBERGUNGS-REPORT</b> (für Beherbergungsbetriebe) | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Systeme</i>             |
| <input type="checkbox"/> <b>TILGUNGSTRÄGER CONTROLL SYSTEM (TTC)</b>             | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Systeme</i>             |
| <input type="checkbox"/> <b>FREMDKAPITALANALYSE / FINANZRISIKOMANAGEMENT</b>     | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Analysen</i>            |
| <input type="checkbox"/> <b>LIQUIDITÄTS-REPORT</b> (Internes Überwachungssystem) | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Analysen</i>            |
| <input type="checkbox"/> <b>BILANZANALYSE</b> (Die etwas andere Bilanzanalyse)   | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Analysen</i>            |
| <input type="checkbox"/> <b>BONITÄTSANALYSE</b>                                  | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Analysen</i>            |
| <input type="checkbox"/> <b>LEISTUNGSANALYSE</b>                                 | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Analysen</i>            |
| <input type="checkbox"/> <b>BREAK-EVEN-POINT ANALYSE</b>                         | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Analysen</i>            |
| <input type="checkbox"/> <b>KOSTENANALYSE</b>                                    | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - Analysen</i>            |
| <input type="checkbox"/> <b>VERBINDLICHKEITEN-MANAGEMENT</b>                     | <i><a href="http://licon.at">licon.at</a> - Downloads - L.C. Logistik Tools</i> |

Die Datenanalyse entspricht der Auswertung und anschließenden Interpretation der gesammelten Daten.

Das Ziel einer solchen Analyse ist meist die Feststellung eines Ist-Zustandes oder die Erforschung der Ursachen dieses Ist-Zustandes. Die Analyse ist meist nur ein unweigerlich nötiger Schritt, um bestehende Probleme zu lösen oder eine Situation zu verbessern.

Diese Methode hat auch ihre Grenzen.



## COACHING = EINZELBERATUNG IM "VERTRAUENSGESPRÄCH"

*Coaching ist eine sehr persönliche Form der individuellen Weiterentwicklung. Erfahrene Manager sollten die Möglichkeiten haben, Probleme aus ihrem beruflichen Verantwortungsbereich mit einem kompetenten Berater zu bearbeiten.*

*Heute zählt Coaching auch in immer mehr österreichischen Unternehmen zu jenen Möglichkeiten, die Mitarbeiter innerhalb der Weiterbildung in Anspruch nehmen können. Bei dieser Begleitung auf Zeit hat der einzelne Manager in Form von Einzelberatung die Möglichkeit, unter vier Augen mit einer qualifizierten Fachperson seine aktuellen Arbeitsprobleme ausführlich zu besprechen und Lösungsmöglichkeiten zu finden.*

### ▪ *Blinde Flecken*

*Ein Coach ist jedoch mehr als ein Experte, er fungiert als "sozialer Spiegel". Er ermöglicht damit die Auseinandersetzung mit den eigenen blinden Flecken. Der Coach ermutigt, nicht zielführende Verhaltensweisen aufzugeben. Er unterstützt dabei, Strategien zu entwickeln und Methoden zu erproben, durch die der Beratene die anstehenden Probleme analysieren, reflektieren und lösen kann.*

*Im Laufe des Coaching – Prozesses werden in gemeinsamer Arbeit festgefahrene Denkmuster und Einstellungen, hinderliche Emotionen und Verhaltensweisen sowie ineffektive Problemlösungsstrategien aufgedeckt. Das Spektrum an Möglichkeiten, eine Situation zu verändern, erweitert sich. Coaching ist Entwicklungshilfe für die innere Karriere.*

### ▪ *Chefsache*

*Der Begriff Coaching wird noch in einem zweiten Sinn verstanden: als eine der Aufgaben des Vorgesetzten. In der Rolle als Coach seiner Mitarbeiter hat er verschiedene Funktionen. Er ist Lehrer, positives Rollenmodell, Talentöffner, Türöffner, Beschützer und Sponsor.*

*Diese Aufgaben des Vorgesetzten als Förderer seiner Mitarbeiter wird auch als Mentoring bezeichnet.*